**Privacyverklaring van IJsBerg mediation en omgangsvormen**

**voor MfN-registermediator mr. C.A. van IJsendoorn – van den Berg**

Dit is de privacyverklaring vanIJsBerg mediation en omgangsvormen/mr. C.A. van IJsendoorn – van den Berg, gevestigd aan de Rozenhoflaan 16, 7201 AV te Zutphen (hierna: “**IJsBerg**” of de “**mediator**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website van IJsBerg bezoeken of contact met de mediator hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe IJsBerg omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop IJsBerg omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met IJsBerg opnemen via telefoon: 0575 - 512964 of 06 – 53923993 of e-mail: info@ijsberg.com. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij IJsBerg indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

**Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?**

*Mediationdossier*

Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

*Facturering*

Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, worden ook verwerkt de gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

*Contact*

Indien u contact met IJsBerg opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon worden de gegevens die u verstrekt verwerkt Het gaat dan om de door u verstrekte contactgegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en de reden waarom u contact heeft gezocht.

**Voor welke doeleinden en op welke grondslag worden de persoonsgegevens verwerkt?**

*Mediationdossier*

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

*Facturering*

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt IJsBerg om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met de mediator sluit uit te voeren.

*Contact*

De contactgegevens die u aan IJsBerg verstrekt worden door de mediator gebruikt om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

**Hoe lang bewaren worden uw persoonsgegevens bewaard?**

*Mediationdossier*

In beginsel wordt het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, bewaard in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen wordt een dossier langer dan twintig jaar bewaard, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

*Administratie*

De administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, wordt gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar bewaard om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

*Overige contactgegevens*

Overige contactgegevens worden gedurende één jaar na het laatste contact bewaard, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

**Met wie worden uw gegevens gedeeld?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met de hostingprovider heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van IJsBerg mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Indien de mediation een verwijzing betreft van een gerecht zal het mediationbureau van het betreffende gerecht worden geïnformeerd over de uitkomst (al dan niet geslaagd) en het tijdsverloop van de mediation. Verdere informatie wordt niet verstrekt aan het mediationbureau tenzij daarvoor toestemming is gegeven en vastgelegd.

Als u gebruik maakt van een toevoeging gelden de voorwaarden van de Raad voor Rechtsbijstand voor het verstrekken van gegevens waarmee is ingestemd bij het aanvragen van een toevoeging.

IJsBerg verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij het op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht is bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

**Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

IJsBerg heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien is de ICT provider verplicht eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

**Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen (‘recht op vergetelheid’).
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met IJsBerg op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

**Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die IJsBerg verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan deze privacyverklaring worden aangepast. Bij ingrijpende wijzigingen wordt een melding op de website geplaatst en u per e-mail van de wijziging op de hoogte gebracht.